

Maison de Quartier



*La Concorde*

Association des Habitant.e.s  
du Quartier de la Concorde

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

# 2020



## Table des matières

1. Présentation de l'association et du lieu .....	2
2. Contexte du lieu et objectifs annuels poursuivis.....	5
Axes prioritaires.....	7
Premier axe : Favoriser l'intégration des jeunes .....	7
Deuxième axe : Prendre possession de, et faire vivre la Ferme Menut-Pellet.....	10
Troisième axe : Développer notre présence et nos partenariats dans le quartier .....	12
3. Message du comité .....	14
4. Activités et actions accomplies .....	17
Atelier de couture .....	17
Atelier céramique .....	18
Maison de quartier de la Concorde .....	19
Accueils Enfants / Familles et Jeunesses .....	20
Événements tous publics + Covid-19 .....	20
Jardins de quartier .....	21
Accompagnement individuel (Jeunesse + Famille + Précarité) .....	21
5. Comptes.....	22
6. Bilan et perspectives .....	25
7. Remerciements.....	27

# 1. PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION ET DU LIEU

L'Association des Habitant.e.s du Quartier de la Concorde (AHQC) déploie depuis plus de vingt ans ses activités au sein du quartier Ouches-Concorde, lequel est situé à cheval sur les villes de Genève et de Vernier, dans un périmètre en forme de triangle bordé par les avenues d'Aïre, de Châtelaine et de l'Ain.

De concert avec ses partenaires associatifs et institutionnels, l'AHQC est porteuse d'un projet socioculturel en développement. Elle aspire à la mise sur pied d'un lieu d'animation et de rencontre pour l'ensemble du quartier Ouches-Concorde et elle milite depuis des années en faveur de sa réalisation. Cette perspective deviendra enfin réalité prochainement, les autorités municipales de la ville de Genève ayant voté en mars 2017 la rénovation de la Ferme Menut-Pellet, future Maison de quartier de la Concorde. Des chantiers d'envergure ont démarré à la fin du premier semestre 2019 et l'emménagement, retardé à plusieurs reprises, est prévu, en principe, pour fin 2021. Avec des ressources en personnel renforcées depuis 2019, l'AHQC développe des activités intergénérationnelles, créatrices de liens sociaux et de convivialité. Elle compte obtenir un poste d'animation supplémentaire dès juillet 2021, indispensable à l'ouverture de ce nouveau chapitre à Menut-Pellet.

Dans l'attente de prendre possession de la Ferme, l'AHQC dispense ses activités actuellement en deux petits lieux de rencontre distincts mis à sa disposition par la Ville de Genève : l'Arcade au 4 chemin des Sports, destinée essentiellement aux activités adultes et aux réunions ; et la Villa au 4 avenue Henri-Bordier, laquelle, depuis 2017, est dévolue à l'accueil hebdomadaire des enfants et des jeunes – en relation avec les familles – et joue le rôle de Maison de quartier provisoire, la Maison de Quartier de la Concorde (MQC). Cette villa, propriété de la Fondation Émile-Dupont (FED), est vouée à la démolition dans les deux-trois prochaines années dans le cadre de la réalisation du plan directeur (PDQ) de la Concorde. En sus, quelques soirées tout public se déroulent dans la grande salle polyvalente de l'École des Ouches.



C'est dans ce contexte mouvant, dans un quartier en grande mutation et dans des lieux précaires et provisoires, que nous assurons au mieux des activités propices au renforcement du lien social. Nous nous réjouissons de pouvoir regrouper un beau jour ces différentes activités en faveur de la population locale dans un lieu collectif – une vraie Maison de quartier – à la mesure des besoins du quartier, afin de promouvoir et de renforcer notre projet d'animation adapté au développement du quartier.

Le comité de l'association est constitué des membres bénévoles suivant-e-s : Valérie Benz Duborgel, Daniel Dind, Jacqueline Heustchi Valentin, Marina Janssens, Christian Pilloud, Yvan Rogg et Aurélien Theytaz.

Le temps d'activité global de notre équipe professionnelle s'est bien étoffé grâce à l'augmentation de l'effort financier de la Ville de Genève en septembre 2020. Cette équipe se constitue de Thibaut Lauer, animateur socioculturel, et de Sophie Matter, animatrice socioculturelle, tous deux à 75%. Blerina Soulié, animatrice socioculturelle, a été engagée à durée déterminée de septembre à décembre 2020, l'idée étant de pérenniser ce troisième poste. L'équipe est complétée par Astrid Hutter, secrétaire sociale et comptable à 30%, ainsi que de Marjorie Horta, secrétaire sociale à 30% engagée en septembre 2020. Matias Lopez Caulier a été engagé en septembre 2020 en tant qu'assistant socio-éducatif à 60%. Le taux de Gary Mercier, technicien-jardinier de quartier, auparavant à 25%, s'est vu augmenter à 65% en septembre 2020. Fait également partie de l'équipe Latha Tharmalingam, femme de ménage.

L'équipe bénéficie en sus de l'apport de moniteur.trice.s : Floriane Pfister, Marie Baudhin, Frank Schaerrer, Sarah Pais et Ayse Uysal. Blerina Soulié et Matias Lopez Caulier étaient moniteur.trice.s jusqu'en septembre 2020. Léa Cassara a rejoint l'équipe en tant que stagiaire durant le deuxième semestre 2020, succédant à Sarah Pais et Ayse Uysal, stagiaires durant le premier semestre. Eron Kurteshi a rejoint l'équipe en tant qu'apprenti assistant socio-éducatif en septembre 2020. Nous accueillons également un certain nombre de stagiaires « découverte » tout au long de l'année et pouvons compter sur différents soutiens tels que des aides-moniteur.trice.s. Le Groupe Jardin, pour mener à bien ses projets, bénéficie également d'un appui financier du Bureau d'Intégration des Étrangers (BIE).

Toute l'équipe a accompli son travail à la grande satisfaction du comité.



*Photo : Aurélien Theytaz*

## 2. CONTEXTE DU LIEU ET OBJECTIFS ANNUELS POURSUIVIS

Le quartier de la Concorde connaît une importante mutation urbaine avec, à la clé, une forte densification démographique. Une grande partie de cette densification, en cours et à venir, est le fait de la FED qui mène une grande opération de démolition et de reconstruction des immeubles HBM (Habitation à loyer Bon Marché) qu'elle possède en nombre dans le quartier. Caractéristique historique de ce quartier : la composition ouvrière et populaire de sa population. Au centre du périmètre, on y trouve la « Cité Jardin d'Aïre », une cité ouvrière constituée de petites maisons à jardinets, sauvegardées et rénovées pour une bonne part d'entre elles. L'attachement aux jardinets et aux potagers familiaux fait également partie de l'héritage du quartier. Un plan de site incluant la ferme Menut-Pellet, la Villa Concorde, une bonne partie de l'avenue Henri-Bordier et le chemin de l'Essor a été adopté en 2018. Il permet de sauvegarder une partie du patrimoine architectural de la Cité Jardin, au milieu d'un quartier neuf et densifié.

C'est donc un quartier qui abrite une grande proportion d'habitant·e·s issu·e·s de catégories sociales peu favorisées : un quartier de locataires avec des revenus modestes et d'origine étrangère pour une forte proportion d'entre elles·eux (48% de la population). Au fil des ans, depuis bientôt deux décennies, de nouveaux immeubles sortent de terre et de nombreux autres vont encore être construits dans les années à venir. La jeunesse de sa population est une caractéristique notable du quartier. En effet, 26% des habitant·e·s ont moins de 20 ans et cette proportion est en constante augmentation. Dans un tel contexte et environnement, les enjeux sont de taille, sous de multiples aspects relatifs à l'intégration, d'une part à la promotion de la citoyenneté et à la prévention, et d'autre part à la dilution du lien social et de la convivialité et aux dérives et comportements à risque chez les jeunes.

L'AHQC a traduit ces enjeux en quatre objectifs de base, par la rédaction de son projet « institutionnel » :

- Renforcer le sentiment d'appartenance à ce quartier en devenir, à l'appui d'activités tous publics, régulières ou ponctuelles, créatrices de liens entre les habitant·e·s (accueil libre, ateliers d'activités créatrices, fêtes de quartier, etc).
- Susciter la participation et l'intérêt de la population pour son quartier, un axe de travail à développer en collaboration avec le Forum 1203 - Démocratie participative, autour du projet de « L'écoquartier Concorde », en impliquant toutes les personnes concernées ainsi que les écoles, les commerces, le service des Pompes Funèbres, etc.
- Travailler sur les liens intergénérationnels, en particulier entre les adultes et les jeunes ; travailler la connaissance réciproque et valoriser les compétences des jeunes en proposant des activités dans lesquelles les jeunes pourraient avoir une place valorisée, à l'appui d'actions sociales et culturelles, des Petits jobs, etc.
- Proposer des lieux, des moments et des activités permettant aux jeunes de se rencontrer afin de faire émerger et de faire vivre leurs projets de loisirs, culturels ou sociaux.



*Photo : Sophie Matter*

## Axes prioritaires 2021

Nos objectifs annuels sont précisés par les trois axes prioritaires suivants, en vue de la rencontre tripartite en 2021.

Contexte et problématique : Notre action s’ancre dans un quartier populaire, multiculturel et en mutation. Les grands changements à l’œuvre dans le quartier mettent à mal le sentiment d’appartenance à ce territoire. Les « ancien·ne·s » peinent à reconnaître leur quartier, se souviennent encore de la Cité-jardin d’Aire et ne sont pas forcément enclin·e·s à imaginer les changements à venir comme étant porteurs de mieux-être. Les nouveaux immeubles voient s’installer une population avec une forte proportion d’enfants et d’adolescent·e·s, qui n’ont pas forcément choisi de vivre là et dont les préoccupations sont tout d’abord centrées sur leurs conditions de vie de base (travail, revenu, etc.).

La cohabitation entre les diverses populations est une préoccupation majeure pour notre association, celle en particulier entre des jeunes, présent.e.s en grand nombre dans le quartier mais qui, pour une partie d’entre eux, commettent régulièrement des actes d’incivilité, et le reste de la population (aînés, familles). Ce sont des jeunes en rupture, déscolarisé.e.s et en recherche d’un avenir.

Évidemment, la pandémie et son lot d’incertitudes, d’inquiétudes, et de pertes d’emplois n’ont fait qu’amplifier ces états de fait. De plus, le quartier va être pour des années encore le cadre de grands chantiers, qui génèrent forcément des nuisances. Celui de la ferme Menut-Pellet sera terminé en 2021, et il s’agira pour nous de faire de cet espace un instrument pour un mieux vivre dans le quartier. C’est dans ce contexte délicat que l’AHQC-MQ Concorde travaille aux objectifs décrits dans son projet associatif, et les décline en axes prioritaires annuels.

### Premier axe : Favoriser l’intégration des jeunes

Notre action a pour but d’offrir à un certain nombre de jeunes dont nous pouvons repérer qu’ils sont en rupture ou en voie de l’être, un accompagnement et des voies d’insertion dans le monde du travail. En effet, lorsque l’institution scolaire n’a pas pu être suffisamment un lieu d’intégration et que les jeunes sont dans un sentiment de

méfiance à son égard et de tout ce qui y ressemble (projet FO18 par exemple) – sans doute parce que l'école a été synonyme d'échec – et lorsque les familles n'ont pas la possibilité d'aider ces jeunes pour diverses raisons, nous avons mesuré qu'un lieu d'accueil comme la MQ peut être un lieu de ré-intégration, tout d'abord à travers un accueil ouvert et non jugeant, puis par un accompagnement actif.

Mise en œuvre (envisagée ou réalisée) : Le travail de l'équipe en charge des accueils adolescent.e.s - en particulier celui de Matias Lopez Caulier, ASE - est, entre autres, de trouver des solutions individuelles pour chaque jeune en demande. La demande de départ peut être aussi bien le besoin d'un revenu que l'aspiration à une formation. Les solutions sont variées, parfois très ponctuelles ou à plus long terme telle que : accompagner le·la jeune auprès de diverses institutions, lui trouver un stage, l'aider à envoyer des lettres de postulation, l'engager comme « petit job » durant une action de la MQ. Le projet à plus long terme, initié par Matias, est de tisser petit à petit un réseau de personnes et d'entreprises autour des jeunes du quartier, prêtes en particulier à donner leur chance ou à leur offrir un « bout d'essai ». Ce travail a déjà été commencé en 2020, mais un accent particulier y sera mis en 2021, ce d'autant plus que nous avons pu obtenir de la Chaîne du Bonheur un financement particulier pour le soutien à cette activité.

Processus d'évaluation prévu : Notre évaluation se base sur des critères à la fois quantitatifs et qualitatifs. En effet, le nombre de jeunes accompagné.e.s et, par rapport à ce premier chiffre, le nombre d'heures « petits jobs » proposées à ces jeunes, le nombre de stages trouvés, le nombre de contrats d'apprentissages signés ou d'inscriptions à une formation sont autant d'indicateurs, très factuels et aisément transcrits dans un tableau de résultats, de notre action. D'un point de vue plus qualitatif, sur la base d'observations et d'entretiens avec les jeunes, il s'agit de voir évoluer leur regard sur elles-eux-mêmes, leur estime de soi, leur rapport aux autres, et pourquoi pas, leur rapport à leur environnement, au quartier et leur sentiment de solidarité. C'est tout cela que nous visons et ambitionnons à plus long terme. Évidemment, la temporalité d'une année entre deux rapports d'activité ou deux rencontres tripartites représente un court délai pour pouvoir évaluer ces éléments de façon subtile, mais nous espérons pouvoir dégager quelques éléments de cet ordre-là également.



Photo : Aurélien Theytaz

## Deuxième axe : Prendre possession de, et faire vivre la Ferme Menut-Pellet

Cette Maison de Quartier sera enfin offerte à la population dans quelques mois et permettra l'appropriation de ses espaces par la population du quartier en général et par les jeunes en particulier.

Mise en œuvre (envisagée ou réalisée) : Le déménagement se fera, entre autres, en mobilisant des jeunes du quartier à travers leur engagement pour des « petits jobs ». L'inauguration sera pensée et annoncée pour permettre au maximum de personnes du quartier de franchir une première fois le portail et le seuil de la maison. La démarche mise en place vis-à-vis du quartier (voir axe suivant) devrait permettre de faire émerger, avant l'ouverture, des embryons de projets collectifs à réaliser selon les besoins des habitant·e·s.

Le Projet Jardin de notre association trouvera aussi un nouvel espace pour se développer : les premiers mois devraient permettre la consolidation d'un groupe d'habitant·e·s intéressé·e·s à cultiver le potager de la ferme.

En ce qui concerne les jeunes, les espaces extérieurs de la ferme sont pensés en vue de pouvoir leur offrir un lieu de rendez-vous suffisamment éloigné des habitations pour ne pas générer de nuisances sonores. De plus, un espace intérieur est prévu pour en faire un lieu en gestion accompagnée pour des groupes de jeunes. Lors des premiers mois de vie de la ferme, il s'agira pour l'équipe et le comité de travailler à une appropriation respectueuse des lieux et de garantir une capacité de cohabitation adéquate entre les jeunes et les autres utilisateurs·rice·s. Des rencontres entre les divers « habitant·e·s » de la ferme seront mises en place.

Processus d'évaluation prévu : Des indicateurs quantitatifs et factuels devraient nous permettre d'évaluer cet axe durant les premiers mois d'utilisation : nombre d'habitant·e·s présent·e·s lors de l'inauguration, nombre de nouvelles et nouveaux membres de l'association, nombre de demandes diverses et variées allant de l'emprunt d'une salle lié à une contrepartie à une demande de mise sur pied de projets et d'activités spécifiques ou, enfin, en vue de participer au Projet Jardin, etc. Tous ces éléments pourront déjà rendre compte d'un premier sentiment d'appropriation sur la base de données collectées au cours des premiers mois.

D'autres éléments factuels et observables, comme le nombre d'incidents de type « incivilité » (déchets, déprédation, altercations verbales entre utilisateur·trice·s ou entre utilisateur·trice·s et équipe) ayant lieu dans ou autour de la ferme – incidents que nous espérons évidemment le plus rares possibles – feront également partie de notre évaluation, notre but étant que chaque habitant.e se sente un peu responsable et « co-proprétaire » de cet espace collectif, sans exclure d'autres utilisateur·trice·s ou d'autres formes d'utilisation.



Photo : Sophie Matter

Troisième axe : Développer notre présence et nos partenariats dans le quartier.

Dans un quartier en mutation qu'est la Concorde, il s'agira d'étendre nos partenariats avec les divers acteur·trice·s qui le composent et développer notre présence en son sein.

Mise en œuvre (envisagée ou réalisée) : Cet axe sera au centre des actions de l'équipe d'animation durant les mois de janvier à juin 2021, autour d'un projet d'action communautaire, mené en particulier par deux stagiaires travailleur·euse·s sociaux·ales en formation, en année terminale, à la Haute École de Travail Social (HETS) qui mèneront des actions communautaires (rencontres et échanges avec les habitants, recueils des problématiques, mise en œuvre d'actions collectives) avec les professionnel·le·s de la MQC. Ce projet nous tient particulièrement à cœur car il est le fruit de la rencontre entre notre association (militant·e·s bénévoles et professionnel·le·s du travail social) et deux actrices essentielles de l'urbanisme et du logement dans le quartier : la Société Coopérative d'Habitation Genève (SCHG) et la Fondation Émile Dupont (FED). Ces deux sociétés immobilières, en tant que bailleurs, sont confrontées régulièrement à des actes d'incivilité, voire de vandalisme de la part d'une partie de la jeunesse du quartier. Inquiètes également des réactions des autres habitant·e·s et des conséquences sur la capacité à vivre ensemble dans le quartier, elles ont souhaité mettre en place un nouveau volet dans leurs actions en faveur du bien-être des habitant·e·s. Un volet qui se distancie de l'usage de la répression et du maintien de l'ordre par l'engagement d'entreprises de sécurité. Ces deux propriétaires ont donc décidé d'entreprendre une démarche orientée vers la prévention en collaboration avec la HETS, à l'appui de stages en travail social. C'est ainsi que SCHG et la FED ont engagé et rétribuent deux stagiaires, Aline Steiner et Tristan Neri, qui ont été proposés par la HETS pour mener ce stage un peu particulier en raison de leurs solides expériences de terrain préalables. L'équipe de la MQC travaille avec ces stagiaires, les encadre, les accompagne et mène conjointement le projet. Nous leur souhaitons ici encore la plus cordiale bienvenue et saluons leur courage et leur engagement en tant qu'acteur·trice·s essentiel·le·s de l'habitat dans notre quartier, menant avec nous une expérience novatrice à plus d'un titre et qui, à n'en pas douter, sera riche d'enseignement.

Processus d'évaluation prévu : Un stage de formation à la HETS ne se conçoit pas sans son évaluation. Le rapport de stage des étudiant·e·s ainsi que leurs conclusions, constitueront un précieux matériel d'évaluation.

En sus du travail spécifique des stagiaires, certains indicateurs représenteront des critères indispensables pour une évaluation complète de ce projet : Si l'équipe d'animation est en mesure d'entrer en contact avec des habitant.e.s qu'elle n'avait pas encore pu rencontrer au travers de ses actions précédentes dans le quartier ; si le stage, à partir du processus vécu dans le quartier, se conclut par l'émergence d'une idée à même de déboucher sur une action collective qui perdure au-delà du mois de juin ; si notre collaboration avec la SCHG et la FED s'avère fructueuse et satisfaisante et qu'elle permet d'envisager de nouvelles « co-constructions » communes... Alors, nous estimerons nos objectifs atteints !



*Photo : Aurélien Theytaz*

### 3. MESSAGE DU COMITÉ

Vérité à la Palisse, 2020 fut une année très particulière et compliquée pour tout le monde, Covid-19 oblige ! Mais elle le fut de façon encore plus accentuée dans notre quartier de par les conditions précaires persistantes dans lesquelles nous devons déployer nos activités, dans des lieux toujours transitoires et avec une équipe, certes renforcée depuis septembre, mais encore incomplète. Notre prometteuse Maison de quartier, la ferme Menut-Pellet, dont nous annoncions dans notre rapport annuel précédent l'ouverture (enfin !) pour novembre 2020, est malheureusement toujours en chantier ! Là encore, la faute au Covid-19 – du moins en partie – par la suspension et le ralentissement des travaux liés aux mesures sanitaires lors de la première vague de la pandémie. Décidément, ce lieu emblématique de notre quartier joue les arlésiennes, tant furent longues et laborieuses les tractations puis les décisions en faveur de sa rénovation... et son ouverture repoussée d'année en année. A ce stade, on en vient à se faire une raison. Selon l'expression populaire, « on n'en est plus à une année près » !

Particulière fut également cette année 2020, car les mesures sanitaires ne nous ont pas permis de développer de façon pleine et entière nos actions sociales et socioculturelles telles qu'ambitionnées : Construire le « bien vivre ensemble », favoriser la rencontre avec les habitant·e·s et leur participation, ce sont-là des postulats difficiles à concrétiser en temps de crise et de semi-confinement appliqué au fil des mois. La démocratie locale et participative ne fait pas bon ménage avec le Covid-19 et les mesures sanitaires qu'il nécessite !

Malgré ces contraintes et ces obstacles, nous pouvons cependant affirmer que, tant au niveau du comité qu'à celui de l'équipe, la motivation et le souci de « faire le mieux possible » n'ont pas faibli d'un iota ! Notre association des habitant·e·s du quartier de la Concorde (AHQC) est bien vivante ! Nous défendons un modèle associatif qui fait appel à l'expérience, à l'engagement dans la durée, à une réelle connaissance des besoins et souhaits des habitant·e·s. Une expérience collective qui dure depuis vingt-deux ans et qui a débuté bien avant le début de la profonde mutation urbaine que connaît le quartier, conséquence de la mise en œuvre du plan directeur de quartier (PLQ) adopté par les autorités en 2013 sur la

base d'un long processus de concertation avec les habitant·e·s. Notre comité peut compter sur une équipe de professionnel·le·s en animation socioculturelle qui s'est trouvée renforcée et diversifiée depuis septembre, grâce à la Ville de Genève. Une équipe compétente et enthousiaste, sur laquelle nous nous appuyons en totale confiance. Tout au long de l'année, nous nous sommes efforcé·e·s, ensemble, de « sortir » de notre zone de confort et de nous réinventer, face aux multiples défis auxquels la crise nous a confrontés.

La pandémie met en lumière la fragilité et les limites de notre système social. Elle provoque une crise profonde de nos sociétés. Dès son émergence, nous nous sommes trouvé·e·s face à des situations complexes à affronter et à des problèmes difficiles à résoudre : dissolution du lien social, générant tensions et morosité, personnes en perte de repère et en souffrance, personnes âgées en proie à la solitude, à l'isolement, personnes déjà fragilisées plongeant encore plus dans la précarité, cohortes de jeunes vivant dans un sentiment d'abandon, notamment au plan socioprofessionnel, inquiets pour leur avenir, etc. Dans ce contexte critique, comité et équipe réuni·e·s, nous avons tenté, forts de notre « expertise-quartier », de maintenir tant bien que mal une vie sociale digne de ce nom. L'efficacité et la fluidité des échanges entre nous ont permis la mise sur pied d'un éventail de projets et d'actions que nous avons plaisir de présenter dans les pages qui suivent. Des projets et des actions, bien que modestes, indispensables pour maintenir la cohésion sociale.



Photo : MQ Concorde

Mais notre action ne serait pas efficace ni possible sans une collaboration active avec nos partenaires associatifs et institutionnels. Celle-ci s'insère dans un tissu associatif toujours plus étoffé, au sein duquel nous avons plaisir à collaborer. Tout en étant immergé·e·s dans un quartier en pleine transformation, jaloux·se de notre liberté d'action et de nos prérogatives, nous n'oublions pas que notre association fait partie de la grande famille des faîtières cantonales coordonnant la politique d'animation socioculturelle et les nombreuses Maisons de Quartier constellant le Canton : la Fédération des Centres de Loisirs et de Rencontres (FCLR) et la Fondation Genevoise pour l'Animation Socioculturelle (FASE). Nous collaborons étroitement avec le Forum 1203 - Démocratie participative, lequel nous accompagne sur tout ce qui est afférent aux mutations urbaines en cours et au développement du quartier.



Nous sommes partie prenante de façon active de l'ensemble du réseau de professionnel.le-s intervenant sur le territoire des deux villes qui englobent notre quartier, Genève et Vernier, en particulier au travers de la « Plateforme Concorde-Libellules ». Nous avons des contacts réguliers avec les Services de la jeunesse des deux villes. Notre équipe entretient une collaboration particulièrement étroite avec ses collègues de la Maison de Quartier des Libellules et avec les équipes de TSHM (travailleurs sociaux hors murs) tant de Vernier que de Genève, de même avec les deux écoles primaires, l'une sur Genève, l'autre sur Vernier. Enfin, nous maintenons des contacts rapprochés avec les collectivités publiques, les fondations immobilières et les coopératives d'habitation propriétaires à elles seules de la majeure partie du parc immobilier du quartier. Toutes et tous ensemble, nous rendons possible et agréable la vie à la Concorde.

Photo : MQ Concorde

## 4. ACTIVITÉS ET ACTIONS ACCOMPLIES

### Atelier de couture

Cet atelier se déroule depuis plus de quinze ans dans l'Arcade de l'AHQC, animé par Jacqueline pour l'AHQC et Susy en tant que professionnelle bénévole. L'atelier est ouvert au quartier tous les lundis hors vacances scolaires de 14h30 à 19h00. Le but est de trouver des conseils pour confectionner, transformer ou reprendre des vêtements dans la bonne humeur ou de tisser simplement des liens sociaux autour d'un thé.

### Matériel mis à disposition

- Deux machines BERNINA récentes (dont une coud également le cuir).
- Une machine ELNA moderne.
- Deux surjeteuses (une installée en coupe et l'autre en double piquage).
- Une brodeuse avec son programme sur PC portable
- Quatre machines BERNINA anciennes, pour les activités enfants et les coutures jeans.

### Le bilan global 2020

La pandémie nous a permis d'ouvrir l'atelier que quatre mois et demi, malgré le port du masque et toutes les règles de protection. Cette année a terriblement pénalisé cet atelier qui cible tout particulièrement les adultes. Cette privation de relations sociales a engendré un sentiment de solitude avec l'impression d'être sacrifié, ainsi qu'un déclin des capacités de la motricité fine chez nos fidèles doyennes de plus de 80 ans.

### Projets pour 2021

- Poursuivre l'atelier dès que possible, lequel fonctionne pleinement dans l'esprit de l'AHQC.
- Emménager dans la ferme Menut-Pellet, dès son ouverture
- Reconduire des ateliers dans le cadre de l'accueil du mercredi avec les enfants qui fréquentent actuellement la MQ.

## Atelier céramique

En temps normal, l'atelier de céramique se déroule dans l'Arcade de l'AHQC tous les mardis de 18h30 à 21h30, et est animé par une céramiste professionnelle. Ces ateliers sont principalement suivis par des adultes dont notre aînée qui est âgée de 83 ans. Chaque année, des thèmes et événements sont proposés selon les désirs de chacun.e, comme par exemple Pâques et Noël.

Cette année, il est difficile de faire un rapport positif étant donné que peu de cours ont pu avoir lieu à cause du Covid-19. Toutes les créations commencées, dans différentes sortes de terre, sont passées par plusieurs étapes de façonnage et de séchage avant d'atteindre la dernière étape de cuisson. Malheureusement, cette dernière étape n'a pas pu être réalisée en raison de l'arrêt des ateliers pour cause de pandémie.

Lors de la réouverture, nous avons constaté avec tristesse que les œuvres en suspens n'étaient pas récupérables et elles ont dû être jetées. Après les vacances scolaires, l'équipe a accueilli deux nouvelles personnes et elle s'est remise au travail avec motivation et enthousiasme. Son objectif : réaliser des décorations et des cadeaux de Noël. Mais deux mois plus tard, même scénario, nous avons dû stopper nos ateliers et, dès lors, toutes les œuvres sont restées inachevées dans le local. Ainsi, il est difficile de faire un bilan de l'année et, surtout, de tirer un bilan positif de l'année écoulée, car c'est un peu un sentiment d'exclusion des aîné·e·s que nous avons ressenti, étant donné que les activités des adolescents et enfants, elles, ont pu être maintenues dans ce même local. Heureusement, la future ouverture de la ferme Menut-Pellet est le moteur qui enthousiasme toute l'équipe et permettra de réaliser de beaux projets.

## Maison de quartier La Concorde (AHQC)

La Maison de quartier s'inscrit pleinement dans les valeurs portées par le comité de l'AHQC. Ainsi, l'équipe d'animation soigne constamment sa posture et sa pratique afin de rompre avec les processus d'exclusion sociale et institutionnelle, de soutenir et restaurer le pouvoir d'agir des habitant.e.s et de renforcer la cohésion sociale d'un quartier.



Photo : MQ Concorde

## Accueils Enfants / Familles et Jeunesses

Fréquentation : 40 enfants, 20 pré-adolescent.e.s et 30 adolescent.e.s par accueils.

Les accueils Enfants-familles du mercredi après-midi, ainsi que les accueils pré-adolescent.e.s et adolescent.e.s du vendredi, sont des points d'ancrage majeurs pour l'équipe. De plus, des animations ont été proposées lors des vacances d'été et d'octobre en 2020, spécifiquement dans le quartier de Jean-Simonet et lors d'ateliers enfants avant les fêtes de fin d'année. Avec le Bureau d'Intégration des Étrangers (BIE), nous avons élaboré différents projets comme la création d'un ABCdaire de quartier par les enfants, une action de sensibilisation au processus démocratique avec les jeunes et également une sortie culturelle pour les Familles au Musée Chaplin. La MQ continue à soutenir la présence de filles et de jeunes femmes lors des différentes activités. Enfin, nous espérons cette année pouvoir relancer nos permanences Jeunes adultes avec nos collègues TSHMs.

## Événements tous publics + covid-19

Pendant le semi-confinement, de nombreux outils généralement utilisés en Maisons de quartier ont été mis à l'arrêt. Ainsi, afin d'accompagner la population pendant la rigueur des mesures sanitaires, des pratiques ont été revisitées pour répondre autrement aux besoins de lien social. Notre responsabilité d'acteur.trice.s de terrain proches du quotidien des enfants, des jeunes, des habitant.e.s de tous âges, nous a amené à réfléchir à comment préserver une présence afin de maintenir ce qui pouvait être possible : ateliers artistiques et sportifs par le biais numérique, animations culturelles aux fenêtres et balcons, contacts téléphoniques et lettres hebdomadaires pour une proximité maintenue, soutiens aux personnes à risque, présence dans le quartier. La MQC a également su profiter des quelques possibilités de célébration tous publics afin d'accueillir, comme il se doit, les habitant.e.s d'un immeuble nouvellement construit, organiser un festival avec deux grands événements festifs, ainsi qu'une dernière soirée de concerts pour fenêtres et balcons en toute fin d'année.

## Jardin de quartier

Fréquentation : 30 personnes suivent l'avancée du projet.

Rendu possible ces dernières années par le BIE, le Projet Jardin bénéficie désormais du soutien pérenne du Département de la Cohésion Sociale (DCS) et de la solidarité de la Ville de Genève. Ainsi, la MQC accompagne le fort développement de la dynamique Jardins de quartier, en partenariat avec le Forum 1203 - Démocratie participative.

## Accompagnement individuel (Jeunesse + Famille + Précarité)

Fréquentation : 20 adolescent.e.s et 10 adultes et familles en situation complexe.

La création d'un poste d'Assistant socio-éducatif à 60% nous a permis de renforcer l'accompagnement individualisé de plusieurs jeunes ayant des difficultés d'insertion socio-professionnelle. Il nous apparaissait urgent de renforcer notre capacité à répondre aux nombreux besoins et demandes des jeunes, ceci afin d'être en mesure de les soutenir dans leurs projets (formation, emploi, logement...). Pour les jeunes de 15 à 25 ans, en plus de l'opportunité de s'impliquer lors d'évènements tout public par le biais de petits-jobs (Boîte à boulots) et de la mise à disposition d'un local en gestion accompagnée (dans le respect des mesures Covid-19), la MQ a organisé un premier voyage à la montagne pendant un week-end afin de ritualiser leur passage à la maturité.



Photo : MQ Concorde

## 5. COMPTES

<b>Maison de Quartier La Concorde (AHQC)</b>			
<b>BILAN AU 31 DECEMBRE ANNEE 2020</b>			
		<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>ACTIF</b>		<b>CHF</b>	<b>CHF</b>
<b>Actif circulant</b>			
Liquidités			
	Caisse Sophie	18,15	155,05
	Caisses ado	269,20	269,20
	Caisse Thibaut	0,00	48,15
	Caisse Gary	107,30	130,10
	Caisse Blerina	8,60	
	CCP 1	21 944,59	30 207,79
	CCP 2	5 017,95	3 594,91
		<b>27 365,79</b>	<b>34 405,20</b>
Autres créances et dépôts de garantie			
	Dépôts de garantie	180,00	180,00
	Créanciers sociaux (200.02 négatif)	0,00	880,55
		<b>180,00</b>	<b>1 060,55</b>
Actifs transitoires			
	Charges constatées d'avance		1 796,20
	Produits à recevoir		0,00
		<b>0,00</b>	<b>1 796,20</b>
	<b>Sous-total actif circulant</b>	<b>27 545,79</b>	<b>37 261,95</b>
<b>Actif immobilisé</b>			
	Véhicules (VCN)	6 654,39	6 654,39
	Fonds d'amortissement véhicules	-6 654,39	-6 654,39
		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
	<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>27 545,79</b>	<b>37 261,95</b>
<b>PASSIF</b>			
		<b>2020</b>	<b>2019</b>
		<b>CHF</b>	<b>CHF</b>
<b>Fonds étrangers</b>			
Engagements Courants			
	Créanciers sociaux	191,15	0,00
		<b>191,15</b>	<b>0,00</b>
Provisions et fonds d'investissements			
	Provisions pour charges 2021	11 596,60	0,00
		<b>11 596,60</b>	<b>0,00</b>
Passifs de régularisation			
	Charges à payer	3 042,30	14 630,45
	Produits comptabilisés d'avance	0,00	2 820,00
		<b>3 042,30</b>	<b>17 450,45</b>
	<b>Sous-total fonds étrangers</b>	<b>14 830,05</b>	<b>17 450,45</b>
<b>Fonds propres</b>			
	Capital	10 161,71	10 161,71
	Résultats reportés	9 649,79	1 439,20
	Résultat de l'exercice	-7 095,76	8 210,59
	Fonds propres au 31 décembre	12 715,74	19 811,50
	<b>Sous-total fonds propres</b>	<b>12 715,74</b>	<b>19 811,50</b>
	<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>27 545,79</b>	<b>37 261,95</b>

## COMPTE DE PROFITS ET PERTES AU 31 DECEMBRE ANNEE 2020

RECETTES	Année 2020	Budget année 2020	Année 2019
	CHF	CHF	CHF
		<small>chiffres selon demande de subvention 2020</small>	
Subvention cantonale non monétaire (pièce FASE)	85 179,06		53 654,83
Subventions cantonales monétaires	30 708,00	9 000,00	4 650,00
Subventions communales non monétaires (pièces FASE)	248 568,00		215 933,00
Subventions communales monétaires ordinaires	93 300,00	100 000,00	70 000,00
Subventions communales monétaires extraordinaires CQ Châtelaine Balexert (2'400.-)	-	1 500,00	12 400,00
Subventions communales monétaires extraordinaires VdG Ptit JOB			-
Subventions communales monétaires extraordinaires VdG subv. Culturelle	4 100,00		9 250,00
Subventions communales activités spécifiques	4 300,00		8 028,70
Dons Loterie romande			
Autres subventions et dons			
Valeurs locatives des locaux	25 006,00		25 044,00
Valeurs de charges payées par des tiers	2 909,00		2 115,00
Participation activités	-		1 200,00
Produits de ventes	591,80	1 500,00	308,35
Dédommagements de tiers			
Cotisations des membres	925,00		1 100,00
Autres contributions			-
Revenus des biens	100,00		1 600,00
Dissolution des fonds d'investissement	-		857,70
<b>Sous-total recettes</b>	<b>495 686,86</b>	<b>112 000,00</b>	<b>406 141,58</b>

DEPENSES			Budget année 2020	Année 2019
			CHF	CHF
<b>Charges de personnel</b>				
	Salaires payés par la FASE	312 036,00		231 112,60
	Salaires payés par le centre	13 066,45		10 146,55
	Charges sociales payées par la FASE	26 815,27		20 712,70
	Charges sociales payées par le centre	659,70		740,60
	Autres charges de personnel payées par la FASE	38 832,55		31 671,30
	Autres charges de personnel payées par le centre	229,00		224,00
	Personnel remboursé à la FASE	-		13 858,60
	Frais formation, supervision	1 838,80		1 514,03
	Supervision			
	Elimination redondances	-45 413,65		-14 920,20
		348 064,12		295 060,18
<b>Biens et services</b>				
	Fournitures de bureau, documentation	3 268,75		1 399,40
	Mobilier, machines, véhicules	19 547,07		1 105,65
	Energie et autres charges locatives	2 860,40		3 105,05
	Valeur des charges payées par des tiers			
	Autres fournitures et marchandises	31 655,37		23 423,31
	Entretien des immeubles	2 501,00		2 680,45
	Valeur de l'entretien locatif payé par des tiers		Budget fourni selon Cdac	
	Entretien de l'objet mobilier	1 058,99		2 055,75
	Loyers, fermages et redevances d'utilisation	603,10		6 083,45
	Valeurs locatives des bâtiments payés par des tiers	25 006,00		25 044,00
	Dédommagements	269,80		430,95
	Prestations de service et honoraires	67 220,38		35 658,95
	Frais association	450,15		526,15
		154 441,01	112 000,00	101 513,11
<b>Amortissements et divers</b>				
	Amortissements ordinaires			857,70
	Diminution de créances et divers			
	Constitution de fonds d'investissement			
			-	857,70
	<b>Sous-total charges</b>	<b>502 505,13</b>	<b>112 000,00</b>	<b>397 430,99</b>
	<b>Résultat de fonctionnement</b>	<b>-6 818,27</b>	<b>0,00</b>	<b>8 710,59</b>
<b>Produits et charges exceptionnels</b>				
	Produits exceptionnels			
	Charges exceptionnelles sur exercice 2018	277,49		500,00
	<b>Total éléments exceptionnels</b>	<b>-277,49</b>	<b>0,00</b>	<b>-500,00</b>
	<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>-7 095,76</b>	<b>0,00</b>	<b>8 210,59</b>

## 6. BILAN ET PERSPECTIVES

Comme évoqué dans les pages précédentes, nous nous sommes efforcé·e·s de développer et de maintenir notre programme d'activités tout au long de 2020, malgré les gros obstacles dus à la pandémie. Comité AHQC et équipe de la MQ réuni·e·s, nous avons ainsi contribué au maintien de la cohésion sociale à la Concorde. Comme lors des années précédentes, nous l'avons fait dans des conditions précaires et éclatées, à partir de deux lieux provisoires, l'Arcade et la Villa. Une chose est certaine : ce provisoire prendra fin au lorsque nous pourrons enfin emménager dans la ferme Menut-Pellet. Les travaux de rénovation sont remarquablement menés, sous la haute maîtrise du bureau d'architectes Kunz et de la Direction des Constructions de la Ville de Genève. D'ores et déjà, bien que l'avenir proche soit encore parsemé d'incertitudes dues au Covid-19, nous nous préparons avec impatience à l'ouverture de ce lieu tant attendu.

Les perspectives sont donc plus que réjouissantes pour le seul bien de tout le quartier : la ferme Menut-Pellet, sa voisine tout proche, la Villa Concorde ainsi que la future place de la Concorde constitueront le véritable centre de gravité du quartier. Une seule ombre au tableau subsiste : à l'heure où nous publions ces lignes, nous n'avons toujours pas l'assurance d'obtenir le troisième poste en animation promis de longue date et qui est véritablement indispensable afin de garantir un bon fonctionnement et une ouverture quotidienne de notre future Maison de Quartier. Un rapport vient d'être rédigé en commun entre nos deux Maisons de quartier des Libellules et de la Concorde et les partenaires institutionnels des Villes de Vernier et de Genève, des services de la jeunesse ainsi que de la FASE pour attester de l'importance des besoins dans nos deux quartiers respectifs, celui de la Concorde et environs, et de l'urgence à les satisfaire.

Certes, les finances publiques sont mises à mal à cause de la pandémie du Covid-19, mais il est bon de rappeler que ce poste est prévu et promis de longue date. D'ailleurs, personne ne le conteste... seuls les moyens semblent manquer à la Ville de Vernier pour l'assurer, du moins dans l'immédiat, et le pérenniser. Car c'est bien là l'originalité de notre future Maison de Quartier, la Ferme Menut-Pellet, si tant est que Vernier assure ce poste : en charge d'un quartier à cheval sur deux communes, elle sera la première et seule Maison de quartier du Canton à être gérée par une convention quadripartite (et non tripartite comme c'est le cas des autres maisons de quartier) réunissant deux entités communales, les Villes de Vernier et de Genève, la Fondation pour l'animation socioculturelle (FASE) et notre association. Nous osons croire qu'il en sera ainsi en fin d'année 2021 et que ce troisième poste sera devenu effectif à l'ouverture de ce magnifique équipement collectif.



*Photo : Anne Colliard*

## 7. REMERCIEMENTS

Le comité de l'AHQC et son équipe de la MQC remercient de leur soutien et de leur précieuse collaboration : la Ville de Genève, tout d'abord Mme Alder, conseillère administrative jusqu'à fin mai 2020 qui a constamment été proche de nos intérêts tout au long de son mandat, puis Mme Kitsos, conseillère administrative qui lui a succédé, qui nous a également d'emblée soutenu dans notre action à la Concorde, ainsi que les collaboratrices et collaborateurs du Service de la Jeunesse ; le Forum 1203 - Démocratie participative, la Ville de Vernier ainsi que les contrats de quartier de Châtelaine - Balexert et des Libellules/Gordon-Benett, La Fondation pour l'animation socioculturelle (FASE), La Fédération des centres de loisirs et de rencontres (FCLR) et le Bureau d'intégration des étrangers (BIE) du Département de la Cohésion sociale de l'État de Genève (DCS) ainsi que les sociétés immobilières, en particulier la Fondation Émile Dupont (FED) et la Société Coopérative d'Habitation de Genève (SCHG), propriétaires d'une grande partie du parc immobilier du quartier.